



## Objectifs de la formation :

- ▲ Être capable de faire un tri raisonné parmi les méthodes, outils et solutions à disposition
- ▲ Se forger un argumentaire et une posture professionnelle pour déclencher des travaux performants
- ▲ S'approprier les méthodes d'optimisation d'une bonne relation client et améliorer les échanges partenariaux

## L'ATELIER PRATIQUE DES SAVOIRS

*Outils et déambulations pour une relation client et des projets de qualité*

11 & 12  
octobre 2017

**Programme détaillé**  
2 jours de 9h à 17h30  
soit 14 heures de formation

### J'optimise ma relation professionnelle avec mes interlocuteurs

- Utiliser les opportunités apportées par le dialogue pour des travaux de qualité
- Comprendre et analyser les attentes et diminuer les risques de conflits
- Gérer les sources d'incompréhension avec ses clients et partenaires

### J'organise mon travail en adéquation avec les réalités de terrain

- Appliquer des solutions pratiques pour faire émerger des projets performants
- Co-construire des solutions pour contrer les controverses et idées reçues
- Utiliser des réponses adaptées aux problématiques récurrentes
- Elaborer une méthode de travail simple et pragmatique

### J'utilise des solutions et des outils opérationnels

- Réaliser une analyse critique des tendances, stratégies, règles et orientations actuelles
- Autoévaluer et calibrer les niveaux d'exigences à atteindre
- Moduler et adapter ses pratiques professionnelles

### Je me place dans un monde professionnel en transition

- Anticiper et intégrer des thématiques émergentes dans son quotidien professionnel
- Savoir sélectionner les produits, techniques et technologies à disposition
- Utiliser les réseaux, structures ressources, outils et aides existantes

### J'harmonise les aspects techniques, économiques et humains

- S'approprier et optimiser une démarche projet personnalisée
- Vérifier l'efficacité et la rentabilité des outils utilisés

#### Publics concernés

Maîtres d'ouvrage, élus et décideurs, bailleurs, agents de collectivité, chargés d'opération, AMO, SEM, Architectes, maîtres d'œuvre, bureaux d'études, économistes, professionnels du bâtiment, managers, Consultants, agents immobilier, diagnostiqueurs, syndicats d'énergie, enseignants, formateurs, Ingénieurs territoriaux, agents de développement, animateurs et conseillers, ...

#### Prérequis

Notions de base en matière de performance environnementale dans le bâtiment.

#### Approche pédagogique

Formation active et participative, présentations, analyses de retours d'expérience, témoignages, Exercices collectifs, ludification, temps d'autoévaluation, mise en situation.

#### Concepteurs Intervenants



Laurent BOITEUX  
Animateur andragogique  
Bourgogne Bâtiment Durable



Céline ROOS  
Consultante et formatrice  
SCOP les 2 rives

**Effectif** 12 à 25 participants maximum.

**Modalités d'évaluation** Mises en situation, exercices d'application, outils et déambulations, co-production, ...  
Temps d'évaluation de la progression des acquis. Evaluation de la mise en pratique des acquis 3 mois après l'action

**Lieu** Dijon (21)

**Prix** **600 € nets de taxes** (organisme non soumis à la TVA). Prix incluant deux déjeuners pris en commun.  
*Remise d'une attestation de présence, d'une facture acquittée et d'une attestation de fin de formation.*

**Pour financer votre formation, des aides existent.**

- Le coût de la formation peut être partiellement pris en charge par votre **OPCA** (Organisme Paritaire Collecteur Agréé).
- Formation éligible au titre de l'obligation de formation continue des architectes.
- Formation éligible « crédit d'impôt pour la formation du chef d'entreprise » Code Général des Impôts, article 244 quater M.

**Organisme de formation Contact**

Bourgogne Bâtiment Durable - La Bourdonnerie - 2 allée Pierre Lacroute - 21000 DIJON  
**Laurent BOITEUX**, 03 80 59 59 61, [formation@bourgogne-batiment-durable.fr](mailto:formation@bourgogne-batiment-durable.fr)

## Inscription obligatoire avant le vendredi 29 septembre 2017

Pour vous inscrire, deux possibilités :

- > En ligne : <http://formations2017.bourgogne-batiment-durable.fr>
- > En nous retournant le bulletin d'inscription ci-dessous par courriel à [formation@bourgogne-batiment-durable.fr](mailto:formation@bourgogne-batiment-durable.fr) ou par courrier à : Bourgogne Bâtiment Durable - La Bourdonnerie - 2 allée Pierre Lacroute - 21000 DIJON

### BULLETIN D'INSCRIPTION

#### L'ATELIER PRATIQUE DES SAVOIRS – mercredi 11 et jeudi 12 octobre 2017

Organisme / Structure : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_  
Nom, prénom du stagiaire : \_\_\_\_\_  
Fonction ou qualification : \_\_\_\_\_  
En activité depuis : \_\_\_\_\_ années Niveau d'études : \_\_\_\_\_  
Téléphone (ligne directe) : \_\_\_\_\_  
Courriel : \_\_\_\_\_

J'estime que mon niveau de connaissances par rapport à la thématique traitée dans la formation choisie, sur une échelle de 1 (aucun) à 10 (expert), est de :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mon niveau de connaissances	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Merci de nous informer d'un éventuel régime alimentaire particulier : \_\_\_\_\_

**Je joins un chèque de 600,00 €** à l'ordre de « Bourgogne Bâtiment Durable » et je recevrai une facture en retour.  
*Pour les collectivités territoriales souhaitant régler par virement, merci de prendre contact avec nous au 03 80 59 59 60.*

Suite à votre inscription, une convention de formation sera établie et envoyée à votre structure. Votre inscription et votre participation seront réputées acquises dès que Bourgogne Bâtiment Durable aura réceptionné la convention de formation remplie et signée par la personne de votre structure habilitée à passer commande.

**Bon pour accord, fait à** ..... **le** ..... **Signature et cachet :**